

CV Jörn-Alexander Heye



Persönlicher Steckbrief

Zur Person	<ul style="list-style-type: none">• Jäger-, LL-Fernmelde-, IT- und Cyber Security Reserve Offizier in nationaler und internationaler Verwendung (Bundeswehr / NATO);• Mehr als 33 Jahre Erfahrung, davon 22 Jahre hauptsächlich internationale Einsätze, speziell in UAE/Middle East• Senior/Principale Consultant, Teamleiter, Projektleiter, Programm-Manager, Systems Architekt und Senior Systems Engineer in diversen technischen als auch betriebswirtschaftlichen Projekten im In- und Ausland (Hightech, Konstruktion, IT, Banken, Versicherungen, Industrie, Defense, Government)• Erfahrung als Geschäftsführer (Inland) Director und General Manager (Ausland)
Ausbildung	<ul style="list-style-type: none">• BaBA (BWL und Nebenfach Informatik)• ITILv3, MCSE, CCNA/CCDA, BSI-Grundschutz, PMP/PMI, Prince2, CISSP
Relevante Projekterfahrung	<ul style="list-style-type: none">• VERIDOS (G&D/Bundesdruckerei), Infrastruktur Architekt für Government Solution Infrastruktur Projekt für Mol, Baghdad, Iraq• TCI Arabia / Saudi Telecom Company (STC) Jeddah, Projekt Manager IT Service Management („Business Process Planing“ für TIER 4 Datacenter and Custom Care, ITIL Einführung mit SLA und KPIs, VBlock/Cloud Services Einführung, Virtualisierung, uam.)• Rohde&Schwarz Emirates, UAE-Navy Projekte Funkkommunikation und Infrastruktur, Project- und Programm-Manager• Allianz AG, SLA Integration, Client Management, VDI, Projektleiter und System Engineer• HypoRealEstate Dublin, Reorganisation der AD-und IT-Infrastruktur, Teamleiter und Senior Consultant• Allianz AG, Zusammenlegung LDAP/Messaging Versicherung/Bank, Teamleiter, Senior Consultant• BWI GmbH, Projektleiter „logischer Verbund RZ-Standorte HFP“• DLR-GfR mbH, ESA/Galileo L2/L3 Maintenance Engineer & System Architekt• Itelligence AG/NTT Data Business Solution AG, Multi Projekt Leiter Cyber Security Cloud Projects
Kernkompetenzen	<ul style="list-style-type: none">• Tief fundiertes technisches Wissen• Führungsstärke, schnelle Entschlussfähigkeit• Erfolgsorientiert
Persönliche Stärken	<ul style="list-style-type: none">• Große Leistungsbereitschaft, hohe Motivation, Ergebnisorientierung und Durchsetzungsfähigkeit, schnelle Integrationsfähigkeit, Belastbarkeit, Teamfähigkeit, Sorgfalt und Geduld, Arbeitsfreude.

Beraterprofil Jörn-Alexander Heye

Personal Data

Name	Jörn-Alexander Heye
Adresse	Moosacher Strasse 75 DE-80809 Munich
Email Adresse	jhey@jamsys.eu / jhey@jam.de / jhey@jam.ae / jhey@heye.info
Telefon	
Mobil	+49-151-52332250 (DE) or +1-949-539-6112 (US) or +372-52-20264 (EE) or +971-50-6829954 (AE)
Homepage	Gewerblich: http://www.jamsys.eu Persönlich: http://jah.heye.info
Geburtsdatum	3. Januar 1963
Nationalität	Deutsch
Familien Status	Verheiratet, 1 Kind

Beraterprofil Jörn-Alexander Heye

Beruflicher Werdegang

Ausbildung / Studium	1983	Abschluss Gymnasium Erftstadt Lechenich / Abitur
	1985-1987	Vordiplomstudium des Faches Luft- und Raumfahrt-Technik an der TU München
	1987-1995	Studium BWL und Nebenfach Informatik an der LMU und TU München
Berufliche Stationen	Seit 2023	Partner & Investor der JAM Systems USA Ltd. Rancho Santa Margarita, CA, USA.
	Seit 2021	Partner & Investor der JAM Systems International Ltd. FZ Masdar City, Abu Dhabi, VAE.
	Seit 2017	Partner & Investor der J.A.M. Systems Cyber Security Europe OÜ, Tallinn, Estonia.
	2016-2023	Partner & Investor der J.A.M. Systems Business Information Technology OÜ, Tallinn, Estonia.
	2007-2023	Partner & Investor der JAM Systems International - Business Information Technology LLC, Abu Dhabi, VAE – diverse Projekte in VAE und Middle East.
	1995-2022	Technischer Leiter Netzwerke und Projektmanager mit Führungsverantwortung (Partner) in der Geschäftsleitung der JAM Systems Gesellschaft für Business Information Technologie GmbH, München. Projektverantwortung in nationalen und internationalen Projekten (DE, Europa, Middle East).
	1992-2010	Freelancer bei Microsoft Deutschland als Pre-Sales Consultant
	1991-1994	Freier Mitarbeiter im Bereich Marketing- und Technischen Support (Netzwerke und HW, Certified System Engineer) von DECdirect/Digital Equipment GmbH, Unterföhring
Seit 1990	selbständig (JAH CreationTeam, JAM Systems GmbH, JAM Systems International LLC, JAM Systems Cyber Security Europe OÜ)	

Beraterprofil Jörn-Alexander Heye

Kenntnisse

Sprachkenntnisse	Deutsch English Französisch Arabisch	Muttersprache tägliche Arbeitssprache Basic Basic
Zertifizierung, Titel	ITIL Foundation Practitioner Certificate in IT-Service Management V3, Prince2, MCSE, CCNA/CCDA, Digital Certified Systems Engineer, Digital Cert. Cluster Engineer, CNE, SSCP/CISSP	
Methoden	Risikoanalyse SLA nach ITIL inkl. KPIs Assessment Center PMP/PMI, Prince2 SCM, SOAP, SOA, TOGAF	
Fach- und Produktkenntnisse	<p><u>Standards:</u> ISO 20000, ITIL, ISO 27001/2, TIER / Uptime-Institut, BSI Grundschutz, EN 50600, DSGVO/Datenschutz, Info Sicherheit nach DEUmilSAA</p> <p><u>Betriebssysteme:</u> Novell 3.x / 4.x / 5, NT-Server 3.x / 4, Windows Server 2000 / 2003R2 / 2008R2 / 2012R2 / 2016 / 2019 / 2022 incl. Terminal-Server/VDI, Datacenter, Hyper-V und Cluster / HTC, DOS / Windows, Windows'95 / 98 / ME / XP / Vista / Windows7 / 8 / 8.1 / 10, OS/2 Warp / LAN-Manager, Linux (SUSE, Red Heat/Oracle, Kali, Ubuntu), Digital Unix, VMS, HP-UX incl. Adv. Server, Samba</p> <p><u>Produkte:</u> Lotus Notes / Domino 3.x-8.x, Backoffice (SMS 1.0 / 1.1 / 2.0, SQL2000 / 2005 / 2008R2 / 2012 / 2014 / 2016 / 2019, Exchange4.0-5.5 / 2000 / 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016, 2019, SNA, Site-Server), MOM, System Center, SharePoint / Project Server 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016 / 2019, Office 97 / 2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016, Oracle, Digital Polycenter on Netview / Tivoli TM10, Digital Cluster, SAP, HP OpenView, Visual Basic, C/C++, HTML / Java, MS Access, Hyper-V, SCCM/VMM, Citrix Metaframe und XENDesktop / XENServer, VDI, VMware (ESXi 6.7/vCenter6.7/vSphere6.7/Horizon7), ColdFusion, CiscoWorks, Cisco VPN, Cisco PIX / ASA, Pfsense, Foundry Network, Brocade, Zabbix, Ansible, Nagios, Jira, Confluence, Splunk, DellEMC SAN, Veeam, Visio, MS Project, Redmine, HAK5 Hard-und Software, O.MG, uam.</p> <p><u>Cloud:</u> Azure Cloud (O365, Exchange Online, SharePoint, Teams, Azure AD), AWS</p>	

Beraterprofil Jörn-Alexander Heye

Branchenerfahrung

- Industrie: Metall, Maschinenbau, Elektrotechnik, Chemie, Pharma, Öl & Gas
- Handel: Einzelhandel-Kassensysteme, Warenwirtschaftssysteme
- Energieversorger: Stadtwerke (Gas, Wasser, Strom, Fernwärme, Kraftwerk (In- und Ausland)), Energieerzeuger
- Public Sektor: Behörden in Staat/Land/Kommune (Ausland), Öffentlicher Verkehr (Ausland), Verteidigung (In- und Ausland)
- Versicherungen: Allgemein- und Spezialversicherungen, Rückversicherungen
- Banken, Real Estate Banken
- Hightech: Hard-und Softwareunternehmen (diverse weltweit), Defense (diverse weltweit), Telekommunikation (diverse weltweit), Mess- und Funkkommunikation (weltweit), Datacenter Betrieb (diverse weltweit)
- Infrastruktur: Konstruktion
- Touristik Bereich

Beraterprofil Jörn-Alexander Heye

Zusammenfassung

Über 33 Jahre Erfahrung als Consultant, Senior Consultant, System Engineer, System Architekt, Team Leader, Projekt Leiter, Programm Manager, Geschäftsführung uam. im IT Bereich, Cyber Security Bereich, ICT / Kommunikationsbereich (Telekommunikation und Mess- und Funktechnik, Infrastruktur), Banken und Versicherungsbereich, Defense Bereich und diversen Industrie Branchen.

Schwerpunkte sind Infrastruktur Themen, Netzwerk und Cyber Security Themen, Datacenter Solutions und Messaging & Groupware.

Internationale Erfahrung in den letzten 22 Jahre im Defense- und Infrastruktur Bereich als Berater, Projekt-Leiter und Programm-Manager.

München/Tallinn/Los Angeles, 1. Mai 2023

Jörn-Alexander Heye

Beraterprofil Jörn-Alexander Heye

Projekte (Auszug)

- | | |
|---------------------|--|
| 04.2023 bis heute | Einsatz als Recovery- & Forensik- und AD-Spezialist bei einer internationalen BioTech Firma (20 Standorte, 5000 User) nach einem Cyber Angriff im Bereich AD Neukonzeption, Windows Server 2022 und AD Cyber Security Absicherung, GPO Erstellung, Recovery vom verschlüsselten Alt AD, Merge altes AD aus Backup, Neuinstallation remote weltweit. |
| 08.2022 | Teilnahme bei der Cyber Übung Cyber Phoenix 2022 in München mit NATO Partner Niederlande (NLD Cyber Command) im Rahmen der deutschen Cyber Reserve der Bundeswehr. Verschiedene Szenarien im Rahmen von RED Team und BLUE Team. |
| 05.2022 bis 03.2023 | Projektarbeit als Deputy Lead System Architekt für Infrastruktur, RZ-Design (Zentral und Dezentral/Edge), LAN/WAN Anbindungen und QS für InfoSicherheitskonzepte (ca. 55) in Deutschland für einen öffentlich-rechtlichen Arbeitgeber im Bereich Sicherheit und Defense. |
| 05.2022 | Teilnahme bei der Cyber Übung Griffin Shining 2022 in Den Haag / Niederlande (NATO Partner) im Rahmen der deutschen Cyber Reserve der Bundeswehr. Verschiedene Szenarien im Rahmen RED Team / BLUE Team. |
| 01.2022 bis 04.2022 | Teilnahme bei der NATO Cyber Übung Locked Shields 2022 in München (DE) und Tallinn (EST) im Rahmen des deutsch/österreichischen BLUE Team (BT04) der Bundeswehr aus 24 BTs. Mitglied im Windows Team, Speziell Azure AD Cloud und Security. Vorbereitung, Härtung der Szenarien des GREEN Team/YELLOW Team zu einer verteilten KRITIS Infrastruktur (Energy Group, Institute of Virus, Armed Forces, Financial System/Bank, Water Tech, Firewalls). Abwehr von verschiedenen Attacks durch das RED Team aus 34 Nationen. |
| 07.2021 bis 02.2022 | Projektarbeit als Multi-Projektleiter für einen großen weltweiten französisch/luxemburgischen medizinisch-technischen Laborbetreiber mit ca. 45.000 User weltweit (ca. 170 Locations / 2019) und dessen deutsche Tochter Firmen in Ebersberg, Konstanz, Köln und Dänemark. Aufgabe sind vielfach im IT-Operation, IT Infrastructure und IT für Corona Projekte. Dies sind z.B. MS-SQL Migration, Backup DC neu aufbauen, EDS-Farm neu aufbauen, neues Backup-Konzept erstellen (Windows Server 2019, AD on-Prem & Cloud (inkl. DNS / DHCP / GPO / PowerShell) MS-SQL Server 2019, Rittal Server Housing, Azure Cloud; O365, Veeam, CommVault, uam.). Aufbau und Umbau zweier Datacenter und Trennung der Infrastruktur von Sub-Firmen (Infrastruktur, Netzwerk, Kühlung, Überwachung, Sicherheit, uam.). |

- 10.2021 Teilnahme bei der Cyber Übung Griffin Rising 2021 in Den Haag / Niederlande (NATO Partner) im Rahmen der deutschen Cyber Reserve der Bundeswehr. Verschieden Szenarien im Rahmen RED Team / BLUE Team.
- 09.2021 bis 04.2022 Mitarbeit als ISB und Cyber Security Berater für die Einführung und Fortschreibung eines Informations-Sicherheits-Betriebs-Konzept, eines Datenschutzkonzepts, eines Rollen- & Rechte-Konzepts, der Nutzerbedingungen und der Datenschutzerklärung für die Social-Media Modul-Plattform LYNX und die Anwendung Adminimator der Marine bzw. der Bundeswehr im Rahmen der Empowerment Initiative des BMVg. Unter anderem für die Vorbereitung auf die Audits und Zertifizierung durch die DEUmISAA.
- 08.2020 bis 03.2021 Projektarbeit als technischer Projektleiter für eine großen weltweiten japanischen IT Dienstleister mit ca. 150.000 User und dessen deutsche Tochter AG im Business Solution Bereich (12000 User, ca. 35 Länder, ca. 120 Branches) [Itelligence AG / NTTData BS AG]. Aufgabe war es Email on-Prem und in der Cloud zu härten (ProofPoint, Exchange, O365, Azure), Cloud Authenization mit Okta einzuführen, Cloud Log Analyse mit Exabeam zu erweitern und MDM & MAM mit MS Intune einzuführen. Zusätzlich sollten UPN/SIP/Primary Email & Oubound Email (Masquerading) / SMINE Certificates geändert werden als Harmonisierung mit dem Mutterkonzern.
- 03.2020 bis heute Projektarbeit als System Engineer, System Architekt und technischer Projektleiter für eine Cyber Online Übung (nationale Cyber Reserve). Dabei Projektarbeit im Design, Aufbau und Inbetriebnahme einer mobilen Cyber Security Trainings Range. Zum Einsatz kam ein Cisco HA Cluster, Cisco VPN / SSL /Proxy, Virtualisierungstechnik von VMware ESXi 6.7, Windows Server 2019 Hyper-V, Active Directory on-Prem & Services (DNS/DHCP/GPO/PowerShell/WSUS), Virtual Box, Dell & HP Server Hardware, Cisco & Juniper Switche. Zusätzlich wurde 1 CTF Scoreboard, ein Training Web Portal entwickelt und eingesetzt. Weiterhin wurden diverse ITSM Tools (Splunk, Ansible, Nagios, Zabbix, Jenkins), diverse CTF Umgebungen (vulnhub.com, BOTS, OWASP JuiceShop, Hak5, Lab401, Hack-the-box, uam.), diverse VMs und Docker Container mit Linux, Windows Server, Active Directory, LDAP, Veeam, Sophos, Stormshield, uam. für den Betrieb eingesetzt. Abschluß war der Betrieb und die Durchführung dieser Cyber Reserve Übung Anfang Juli 2020.
- Danach Ausbau und Support einer mobilen und einer stationären Cyber Range inkl. Scoring und Training Software (ca. 500 Trainings- und CTF VMs) seit Mitte 2020 bis heute. Ausbau eines LMS Online-Trainingssystem für Cyber Security für die Cyber Reserve inklusive O365/Teams [Cyber Reserve].

- 07.2019 bis 03.2020 Consulting als System Architekt (Datacenter, Virtualisierung, Netzwerk, Security) und System Engineer für den Aufbau und Betrieb eines Maintenance und Troubleshooting Datacenter in Europa für einen multinationalen europäischen GNSS Satelliten Betreiber/Agency in Deutschland, Italien und Spanien [DLR-GfR GmbH/ESA]. Aufbau eines service-orientierten Datacenter inkl. Prozess-, Procurement- und Demand-Management. Installation, Konfiguration und Betrieb von VMware (13 Nodes, ESXi 6.7, vCenter, vSphere uam.), ITSM Tools, DellEMC SAN, Brocade & Dell SAN-Switch, Meinberg, Linux, Windows Server, Active Directory (DNS/DHCP/GPO/PowerShell/WSUS, LDAP, Zabbix/Nagios, Veeam, Sophos, Ansible, Stormshield, Redmine uam..
- 10.2019 Teilnahme bei der Cyber Übung Griffin Dawn 2019 in den Niederlanden (NATO Partner) im Rahmen der deutschen Cyber Reserve der Bundeswehr. Verschieden Szenarien im Rahmen RED Team / BLUE Team.
- 10.2018 bis 06.2019 Consulting als Multi-Projektleiter (Interim) (5 Teilprojekte – Volumen ca. 97,879 Mio. €) im Bereich RZ-Konsolidierung, Netzwerk und Infrastructure (ICT) in Deutschland für einen öffentlich-rechtlichen Arbeitgeber im Bereich Sicherheit und Defense [BWI]. (ca. 51 RZs & Servicecenter uam.). Setup des Projekt Management nach Prince2 und NATO-Framework. Vorbereitung für die Analyse von Standorten, Konsolidierung-Konzepterstellung, der Service Erstellung und der anschließenden Integration / Transition auf die neue Struktur. Aufbau von Cloud-First Strategie. Einbettung in ein übergreifendes (IT) Betriebsmodell deutschlandweit inklusive Einbindung (Mitwirkungspflicht) aller ca. 400 Auslandstellen (eigenes Projekt), welches wiederum in ein größeres kooperatives Betriebsmodell eingearbeitet werden muss. Prozessmodellierung mit ARIS inkl. Prozess-, Procurement- und Demand-Management.
- 06.2018 bis 09.2018 Consulting als Multiprojektleiter für die Migration und Rollout im Bereich VDI (AVC) inkl. Einbindung von AD Services, Netzwerkanbindung und Infrastructure (ICT) in Rumänien, Bulgarien und Kroatien (CEE - CEE - Central and Eastern Europe) für einen weltweiten aufgestellten Versicherungskonzern aus Deutschland (ca. 2500 Devices, 3 Standorten in 3 Ländern, zzgl. Server in zwei redundanten DCs in Frankfurt und Paris) [Allianz SE].
- 03.2018 bis 06.2018 Consulting als AD (DNS/DHCP/GPO/PowerShell), Netzwerk und Infrastructure (ICT) Architekt mit Hands-on (Rollout weltweit) in Süddeutschland für einen weltweiten aufgestellten Maschinenbauer (ca. 25000 Devices, 280 Standorte in 61 Ländern). Analyse und Konsolidierung der ca. 80 DHCP Server weltweit auf ca. 10 Server unter der Prämisse „Cloud First“ (Azure und AWS) und mit Microsoft Failover Cluster Technologie. Umsetzung, Migration und Rollout des neuen DHCP Konzept weltweit mit der internen IT [Festo].

- 10.2017 bis 04.2018 Consulting als Netzwerk und Infrastructure (ICT) Manager im Supply Chain Management eines weltweit führenden Netzwerk Infrastruktur Herstellers für ein multinationales Telekommunikationsunternehmen in Saudi-Arabien (Riad und Sub Hubs in Jeddah, Dammam und Chamis Muschait) [*Corning / Saudi Telecom (STC)*]. Koordination der IT/ICT Prozesse zusammen mit dem SCM Prozessen im Central Warehouse, Einführung eines Warehouse Management System (WMS) unter SAP; Verbesserung der QR Code Prozesse und Einrichtung eines Datenaustauschs zwischen SAP und einem MS SQL basiertes ERP Systems (Einsatz von SOAP Webservices mit XML). Zusätzlich Koordination aller beschriebenen Prozesse mit den internationalen Bereichen in Deutschland, Polen, USA, Türkei, Spanien, uam.
- 02.2017 bis 09.2017 Consulting als Client-/VDI- und Infrastructure Project Manager bei der Integration eines öffentlichen Kfz und LKW Leasing Firma in Deutschland mit weltweiten Filialen. Einsatz von PRINCE2 als Projekt Framework [*BW-Fuhrparks GmbH*]. Dabei verantwortlich für eine Make-or-Buy Bewertung, eine öffentliche europaweite Provider Ausschreibung, Migration inkl. Konzeption einer Citrix Umgebung in eine VDI Umgebung von VMware mit Horizon 7, File und Printserver Migration (Hardware Cluster inkl. DataCore), AD Bereitstellung mit Federation Service, DHCP und GPO Migration inkl. Core-Bearbeitung (PowerShell), Einführung Softwareverteilung inkl. WSUS.
- 03.2016 bis 12.2016 Consulting als Client-/VDI- und Server Services Infrastructure Teil Project Manager und Systems Engineer / Integration Spezialist bei der Transformation und Integration eines weltweiten Touristik Konzern aus der Schweiz (ca. 6000 User) in ein weltweites Touristik Unternehmen aus Deutschland (ca. 5000 User) [*DER-Touristik / Kuoni / Rewe-Group*]. Dabei verantwortlich für eine Migration inkl. Konzeption einer Citrix Umgebung in eine VDI Umgebung von VMWare, File und Printserver Migration (Hardware Cluster inkl. EMC), SharePoint Migration in ein Content Systems, DHCP und GPO Migration, Einführung WSUS, IP Range Migration und Proxy Anpassung, als auch Mitarbeit bei der AD und Exchange Migration. Migration Tool unter anderem Dell/Quest Migration Manager (QMM). Scripts per PowerShell und andere AD-Tools. Mitarbeit als Rollout und Hands-On Consultant. Erstellung diverser Konzepte und Dokumentationen. Schwerpunkt der Arbeiten in Schweiz, Skandinavien und Großbritannien.
- 11.2013 bis 01.2016 Consulting als Systems Engineer, Infrastruktur Architekt und Rollout Manager / Hands-On Consultant bei der Einführung eines Government Solution Project für das Mol in Baghdad, Iraq. Design, Umsetzung und Rollout eines AD Netzwerkes (AD, DNS, DFS, DHCP, GPO, Erstellung von PowerShell Scripts, NPS, WSUS, ePO-AV, uam.) für ein Melderegister mit elektronischer ID Card mit 2 redundanten Datacenter, Warehouse, 354 Registration Offices, 25 Insurance Offices und 2 PERSO Offices (ca. 5500

- Workstation, 1200 virtuelle und physische Server, bis zu 6000-8000 Usern [Endausbau Planung]) inklusive Dokumentation, Einführung und Training [*Veridos powered by Giesecke&Devrient und Bundesdruckerei*]. 800 Server wurden virtualisiert inklusive 2 Hyper-V Cluster mit 2-3 Nodes. Im Vorfeld Testen/Dokumentation von EMC vs. Dell EqualLogic und MS Hyper-V vs. VMware inkl. VDI. Zusätzlich Erarbeitung der Business Prozesse, der ITIL Prozesse, des Procurement- und Demand-Management für dieses Projekt.
- 04.2013 bis 10.2013 Consulting als Infrastruktur und Security Architekt bei der Einführung eines ERP/IMPS System in einer Konzern Holding (Teheran / mit 200 Firmen und Sub Holdings) mittel TOGAF und SRUM. Dabei parallel Erarbeitung eines Konzepts für ein neues Holding Datacenter (Tier III) und einer neuen Konzern IT-Strategie.
- 05.2013 Consulting als Datacenter Architekt für Business Prozess Management und Datacenter Management im Bereich IT/ICT, Data Center, ISO27001/2 und ITIL für ein multinationales Telekommunikation Firma in Kuwait (Kuwait City). Präparierung des Kunden DC für TIER III [*VIVA*].
- 01.2011 bis 03.2013 Beratung als Senior Business Prozess Manager und Projektleiter im Bereich der IT/ICT, Datacenter (TIER), ISO27001/2, ITIL und PMI/PMO für ein multinationales Telekommunikationsunternehmen in Saudi-Arabien (Jeddah und Riad). Definition der IT und Organisationsprozesse, SLAs Überprüfung und Weiterentwicklung inkl. KPIs Erstellung und Messung, Feststellung der GAPS, Unterstützung bei der Umsetzung der Prozesse, der Steuerung der Prozesse, Unterstützung der Datacenter Procurement- und Demand Management Prozesse und der Projekt-Management-Unterstützung im Bereich Datacenter (TIER IV) und bei großen ICT-Projekten des Kunden [*TCI / Saudi Telecom (STC)*].
- 07.2010 bis 12.2010 Arbeiten als Network & Security, AD und GPO-Spezialist (System Engineer) für eine internationale Rückversicherungs-Gesellschaft in München und weltweit. Starten von verschiedenen Sicherheitsprodukten / Updates und unterstützt das Engineering von Client Management (AD, GPO, DNS, DHCP, WSUS, PowerShell, HP OpenView, Exchange 2007 mit Outlook 2003/2007, WMI, Identity Management und DRM) für bis zu 10.000 Benutzern weltweit [*MunichRE*].
- 07.2007 bis 06.2010 Outsourcing an externen weltweiten IT-Dienstleister. Einsatz als Netzwerk & Security, AD und GPO Spezialist (Projektleiter und Systems Engineer) für einen internationalen Versicherungskonzern mit internationaler Bank in München (Part-Time) [*Allianz AG / Dresdner Bank*]. Einführung diverser Security Produkte /-Updates und Unterstützung im Engineering des Clientmanagement (AD, DNS, DHCP, GPO, PowerShell, WSUS, Exchange 2007 mit Outlook 2003/2007, WMI, Identity Management, DRM, VDI-Virtualisierung) für bis zu 150.000 User weltweit.

- 08.2009 to 03.2010 Partieller Einsatz als Projektleiter Assistenz für die Integration einer Microsoft Sharepoint Server 2007 und ProjectServer 2007 Farm in ein vorhandenes AD Environment in einem großen internationalen Versicherungs-Konzern (weltweit) [*Allianz AG / Dresdner Bank*].
- 10.2008 to 11.2009 Partieller Einsatz als Senior Consultant für Citrix XenServer und VDI Rollout in einem vorhandenen AD Environment in einem großen internationalen Versicherungs-Konzern (worldwide). Spezieller Focus war dort AD, GPOs und Security [*Allianz AG / Dresdner Bank*].
- 12.2009 bis 04.2010 Partieller Einsatz als Projekt-Leiter für den Aufbau eines Repräsentations-Büros einer staatlichen deutschen Stelle in Abu Dhabi, UAE. Koordination aller Aktivitäten für IT, Kommunikation und Multimedia in Zusammenarbeit mit der deutschen Zentrale in Berlin und diversen Lieferanten vor Ort [*Konrad-Adenauer-Stiftung*].
- 06.2009 bis 11.2009 Partieller Einsatz als Projekt-Leiter für den Aufbau eines Repräsentations-Büros einer staatlichen deutschen Bank in Abu Dhabi, UAE. Koordination aller Aktivitäten für IT, Kommunikation und Multimedia in Zusammenarbeit mit der deutschen Zentrale in Frankfurt und diversen Lieferanten vor Ort [*KfW-IPEX Bank*].
- 06.2007 bis 06.2008 Partieller Einsatz als Messaging & Groupware, AD und GPO Spezialist für einen internationales Transportunternehmen in DE und IT. Einführung neuer Messaging und Groupware und Unterstützung im Engineering (Exchange 2007, SharePoint 2007, AD, GPO) für ca. 250 User europaweit [*TDBG AG*].
- 06.2006 bis 06.2007 Einsatz als Netzwerk, Security, AD und GPO Spezialist für einen internationalen Versicherungskonzern mit internationaler Bank in München. Einführung diverser Security-Produkte /-Updates und Unterstützung im Engineering des Clientmanagement (AD, GPO, WMI, Identity Management, DRM, Netzwerk Security & Firewalls) für ca. 150.000 User weltweit [*Allianz AG / Dresdner Bank*].
- 02.2006 bis 05.2006 Einsatz als Netzwerk und Security Spezialist für eine internationale Spedition, in München, Stuttgart, Düsseldorf und teilweise in Italien. Einführung McAfee ePolicy V3.6. Aufstellung eines neuen Security Konzepts für Verteilung and Management aller Clients und Server inklusive strategischer Serverapplikationen und aktiver Netzwerkkomponenten (Cisco Firewalls, ISA Server, Panda Software Appliance). Installation, Konfiguration und Einweisung des IT-Personals (ca. 250 User) [*TDBG AG*].
- 12.2005 bis 01.2006 Einsatz als AD und Infrastruktur Spezialist für eine internationale Spedition, in München, Stuttgart, Düsseldorf und teilweise in Italien. Einführung Microsoft Operation Manager (MOM) mit erweiterten Management-Packs für Hard- und Software auch von Third-Party

- Produkten. Installation, Konfiguration und Einweisung des IT-Personals (ca. 250 User) [*TDBG AG*].
- 09.2005 bis 11.2005 Einsatz als AD und Infrastruktur Spezialist für eine Reorganisation einer internationalen Bankengruppe in Dublin, Stuttgart und München (Irland als Arbeitsort). Dokumentation des ganzen weltweiten ADs. Konzeption eines neuen AD-Konzepts (Place Holder Domain Model Forest) für die komplette weltweite Bankengruppe. Aufstellung eines Übergangsplans (neues AD Design, Konsolidierung und Migration nach DE) inklusive Security Konzept (ca. 1.200 User Einzelbank – Gruppe ca. 2.500 User gesamt) [*Hypo-Real-Estate AG*].
- 08.2005 bis 09.2005 Einsatz als Microsoft PreSales Consultant auf einer europaweiten Roadshow für die Einführung von Microsoft Windows XP 64Bit auf (inklusive) FSC Workstations. Ausarbeitung einer Präsentation und Hands-On Konzepts (Demo) auf Deutsch und English [*Microsoft / Siemens*].
- 08.2005 Einsatz als AD und Infrastruktur Spezialist für eine AD-Reorganisation eines internationalen Spielzeug Herstellers und Entertainment-Park Betreibers in Ulm und weiteren internationalen Standorten. Beratung zu aktuellen AD Migrationsfragen (AD, W2K3, SMS, Exchange, MOM, usw.)(ca. 300 User pro Park) [*LEGO*].
- 11.2004 bis 07.2005 Einsatz als Netzwerk- und Systemspezialist (auch als Teamleiter und Teilprojektleiter) in einem internationalen Elektronik-Konzern [*Rohde&Schwarz*].
- Internationaler Einsatz (UAE, Pakistan, Brasilien, Saudi-Arabien, England, Italien, Portugal) in diversen Teilprojekten als Netzwerk- (Cisco) und Systemspezialist (MS, Argus IT, Ramon uam.) und zum Aufbau von Messstationen mit der ITU-konformen Monitoring Software, HF-und UHF Funk Stationen und Tetra Bündelfunk Stationen.
- 07.2004 bis 10.2004 Einsatz als Projektleiter in einer internationalen Spedition (ca.250 User). Migration von Windows NT4 mit Exchange 5.5 nach Windows 2003 ADS und Exchange 2003 in mehreren Standorten + DMZ (inkl. Backup, Security usw.) und diversen Außenanbindungen ins In- und Ausland. Erarbeitung eines Gesamt-Konzepts, Umsetzung mit Teammitgliedern für Test und Rollout [*TDBG AG*]. Einsatz MS SharePoint Server 2003 als Portal und Helpdesk. Einsatz zusätzlicher Exchange Tools: Message Ware OWA Suite, Ferrari OfficeMaster V2.0 für Exchange, MOM für Exchange (+ andere Server), Veritas Backup Exec für Exchange, Quest Exchange Migration Wizard 7 Move Mailbox Manager.

- 08.2003 bis 06.2004 Projektleiter in einem internationalen Elektronik-Konzern; Internationaler Einsatz vor Ort (UAE, Middle East und Deutschland) für Kommunikationssysteme im Defense-Bereich inkl. Infrastruktur-Maßnahmen vor Ort (Funkmasten, Control-Center, Schiffseinbau, uam) [*Rohde&Schwarz*].
- 04.2001 bis 12.2001 Begleitendes Consulting bei der Ein- und Anbindung der Messaging Strukturen (MS-Exchange – ca. 30.000 User) einer internationalen Bank in eine Messaging Strukturen eines internationalen Versicherungsunternehmens (Notes – über 150.000 User weltweit). Ausarbeitung und Test eines Anbindungskonzeptes (Mail-Routing Konzept) [*Allianz AG / Dresdner Bank*].
- 05.2000 bis 07.2003 Einsatz als Netzwerk- und Systemspezialist (auch als Teamleiter und Teilprojektleiter) in einem internationalen Elektronik-Konzern [*Rohde&Schwarz*].
- Internationaler Einsatz (UAE, Pakistan, Brasilien, Saudi-Arabien, England, Italien, Portugal) in diversen Teilprojekten als Netzwerk- (Cisco) und Systemspezialist (MS, Argus IT, Ramon uam.) und zum Aufbau von Messstationen mit der ITU-konformen Monitoring-Software inkl MS Netzwerk Infrastruktur und Aufbau von HF-und UHF Funk Stationen bzw. Tetra Bündelfunk Stationen.
- 10.1999 bis 05.2000 Einsatz als Netzwerk- und Systemspezialist (Projektleiter) in einer internationalen Spedition. Aufbau eines dezentralen Netzwerk über mehrere Standorte mit aktiven Komponenten (Cisco, Bintec) Unix-Firewalls, Microsoft Backoffice (Exchange 5.5, SQL-, ISA-Server), Backup-Konzept und Aufbau eines Trackingsystem im Internet (ca. 100 User) [*TDBG AG*].
- 04.1999 bis 09.1999 Einsatz als Netzwerk- und Systemspezialist in einem SAP-Projekt (Modul EC) bei einem großen deutschen Elektronik-Konzern [*Siemens AG*] zusammen mit SAP und Anderson Consulting. Vorbereitung der Intranet-Anbindung und Definition der Service Level zusammen mit einem großen Service Provider. Aufbau einer Datenbank zur Verwaltung der Anbindungen und Überprüfung der Servicelevel mit automatischer Auswertung (Access- + VB-Programmierung). Aufbau eines Backup- und Recovery-Konzeptes. Aufbau alternativer Verbindungswege an das Firmennetz für die konsolidierten weltweiten Firmen. Sicherstellung der Hard- und Softwareüberwachung (Sinix / Oracle 8.005 / SAP R/3 4.5b) des SAP-System (Watchdogs und SNMP).
- 01.1999 – 04.1999 Reorganisation, Systemmanagement und Dokumentation eines sehr großen Intranets eines großen deutschen Elektronik-Konzerns. Umsetzung der ersten Umstrukturierungsmaßnahmen [*Siemens AG*].

- 05.1998 – 12.1998 Aufbau eines virtuellen Internet Shops mit WWS unter MS SQL-Server 7.0 mit MS Site Server Commerce Edition 3.0 , Membership Server und Visuell Interdev für ein großes Einzelhandel Unternehmen. Einbindung von Daten aus einem SAP R/3 System. Unterstützung von Microsoft (später Case Study) [*Saturn-Mediamarkt*].
- 09.1997 – 01.1998 Aufbereitung des Message-Konzept für einen großen Telekommunikation Konzern in München unter Einbindung in das weltweite IT-Konzept eines internationalen britischen Telekommunikationskonzerns mit MS-Mail-Postoffices. Vorbereitung für eine spätere Exchange-Migration an ca. 50 Standorten in Deutschland (ca. 2.500 User – Endausbau 10.000 User) [*VIAG Interkom / O2*].
- 06.1996 – 08.1997 Ausarbeitung eines Single Master Domain Konzepts unter Windows NT für einen großen deutschen Rückversicherer. Ausarbeitung eines ausführlichen Rechte- und Profiling-Konzepts. Automatische Verteilung, auch des Betriebssystems unter Integra (Unix/NT) [*MunichRE*]. Scriptierung im Team von über 350 Software-Produkten bzw. -Paketen. Einbindung des bestehenden PC-Netzwerks unter HP-UX + Adv. Server. Umsetzung dieser Konzepte (Migration bisheriger Systeme bzw. Koexistenz mit bestehenden Systemen). Umsetzung eines umfangreichen internationalen Messaging Konzept mit MS-Exchange. Erstellung von Workflow-Komponenten für MS-Exchange und Outlook (ca. 5.000 User weltweit).
- 09.1996 – 12.1996 Konzepterstellung und Ausführung des Netzwerks, der Internet- und Intranet-Topologie beim Compaq Grand Slam Cup in München. Aufbau einer Infrastruktur mit SQL-Server, 2 WWW-Server, 4 Firewalls, 2 Video-Webserver, 4 Squid-Cache-Server, Bearbeitungsrechner für Presse, Funk und Fernsehen bei ca. 300.000 Hits pro Tag. Es kamen erstmalig Internet-Videoübertragungen zum Einsatz. Erstellung und Einsatz eines abgestimmten Rechte- und Profiling-Konzept. Einsatz als Projektleiter [*Compaq*].
- 06.1994 – 02.1995 Technischer Leiter (für Microsoft) bei der TV-Produktion "Bürokommunikation" des Bayerischen Rundfunk. Integration, Bereitstellung und Ausführung der Client-Server Umgebung, der Office-Applikationen und der Demos für die Filmaufnahmen dazu [*Microsoft*].
- 10.1993 – 10.1995 Microsoft Trainer für MS-Mail und Windows NT (MOC) bei der Microsoft GmbH, Unterschleißheim [*Microsoft*].
- Seit 10.1992
(zeitweise bis heute) **Freier Mitarbeiter und Pre Sales Consultant (Promotor, Software-Trainer, Consultant, MCSE) der Firma Microsoft Deutschland GmbH, Unterschleißheim** [*Microsoft*].

- 10.1991 – 12.1995 Technischer Support bei der Digital Equipment GmbH, Unterföhring. Ausbildung zum Digital Certified Systems Engineer [*DIGITAL Equipment*].
- 03.1991 – 09.1991 Systemadministration Tandem und Betreuung TT-WWS Saturn-Hansa Handels GmbH, München und Ingolstadt [*Saturn*].
- 08.1990 – 02.1991 Aufbau, Programmierung und Einführung eines Warenwirtschaftssystem Tonträger für die Saturn-Hansa Handels GmbH Deutschland in Nürnberg. System und Datenbank lief auf Tandem und wurde mit C/C++-Programmierung angepasst. Per Terminalemulation über ein Novell-Netz wurde es den Nutzern zur Verfügung gestellt. In einem späteren Schritt wurde das WWS auf Oracle/NT-Server migriert [*Saturn*].